



# CONDICIONES GENERALES

Pool Aesthetics S.L.

## 1.- GENERALIDADES

Las presentes CONDICIONES GENERALES tendrán carácter jurídicamente vinculante para todas las relaciones contractuales entre POOL-AESTHETICS y el CLIENTE.

Cualquier modificación de las mismas deberá realizarse por escrito y con la aceptación explícita de ambas partes.

Si alguna de las cláusulas de las presentes CONDICIONES GENERALES queda total o parcialmente invalidada, este hecho no afectará a la validez de las demás condiciones y cláusulas.

## 2.- OFERTA/PRESUPUESTO, CONTRATACIÓN

Las ofertas/presupuestos realizados por escrito por POOL-AESTHETICS tendrán un periodo de validez de 4 semanas a partir de la fecha de envío, sino se especifica otro periodo de validez en el documento. Dentro de este plazo, el CLIENTE deberá remitir la aceptación de la oferta/presupuesto con sus condiciones, mediante su firma. Una vez firmado el documento este tendrá la consideración de acuerdo contractual. Todos nuestros contratos tienen una vigencia ejecución de dos años, pudiendo ser este renovado.

Todos los cambios realizados con posterioridad serán informados al Cliente a través de un documento denominado "Confirmación del pedido" por POOL-AESTHETICS. El Cliente en todo momento podrá mostrar su no conformidad con los cambios realizados.

En este momento, POOL-AESTHETICS realizará la confirmación del pedido al Cliente.

Dichos documentos constituyen la única base de los acuerdos entre las partes, dejando sin validez todos los acuerdos verbales previos que no hayan sido confirmados por escrito en el mismo.

Las recomendaciones que realiza POOL-AESTHETICS en referencia a la instalación, las prestaciones de los equipos y a las posibilidades de uso de la piscina se basan en el conocimiento y la experiencia adquirida por la empresa, sin que por ello asuma ningún tipo de responsabilidad, a menos que le sea imputada premeditación o imprudencia temeraria.

Las imágenes, dibujos, prospectos y los datos que en ellos aparecen relativos a los servicios y equipos, p.ej. sobre potencia, características técnicas, peso, medida, etc., ofrecen solo una idea aproximada, a menos que estén reconocidos como vinculantes. POOL-AESTHETICS se reserva el derecho a realizar correcciones de errores de escritura o de cálculo, así como de errores matemáticos.

La finalización del acuerdo contractual se dará con la puesta en marcha.

## 3.- PROPIEDAD DE DOCUMENTACIÓN

POOL-AESTHETICS se reserva el derecho de propiedad y el derecho intelectual de todas las imágenes, dibujos, cálculos, prospectos y otros documentos, prohibiendo la entrega o cesión de los mismos por parte del CLIENTE a terceras personas sin el consentimiento expreso y por escrito de POOL-AESTHETICS.

## 4.- PRECIOS

Los precios son en fábrica y sin embalaje, a no ser que en la documentación de las ofertas aparezcan otras condiciones. Todos nuestros presupuestos no incluyen el impuesto sobre el valor añadido (I.V.A.) legalmente establecido.

En el caso de que a POOL-AESTHETICS se le incrementen los costes de compra o de producción de sus suministros y servicios como consecuencia del aumento del índice de precios de consumo (I.P.C.) o del precio de los materiales, POOL-AESTHETICS está autorizado a realizar un ajuste de precios.

Si se diera una subida de precios por parte de nuestros proveedores POOL-AESTHETICS informaría al Cliente con tres meses de adelanto pudiendo este abonar los productos especificados en el presupuesto al precio acordado dentro de dicho plazo. Si no se abonaran en dicho plazo los productos especificados, se abonaran según lo establecido en este documento y a precio vigente en el momento de entrega.



# CONDICIONES GENERALES

Pool Aesthetics S.L.

## 5.- RESCISIÓN DEL CONTRATO

El contrato se podrá rescindir en cualquiera momento de mutuo acuerdo.

Si el contrato es cancelado por el CLIENTE, de mutuo acuerdo o no, o por el cumplimiento de su vigencia de ejecución, POOL-AESTHETICS está autorizado a facturar y percibir una indemnización equivalente al 20% del importe de los servicios y suministros no ejecutados, y asumir los costes de cualquier servicio o suministro realizado.

## 6.- SUMINISTRO, ENVÍO, RECOGIDA

POOL-AESTHETICS está autorizado a realizar suministros y entregas parciales de los encargos aceptados, que podrán ser facturados por separado sin necesidad de esperar a la entrega total del trabajo objeto del contrato.

El cumplimiento de los plazos de entrega pactados con la dirección facultativa reflejado en el planing obra se basa en el correcto y puntual abastecimiento a POOL-AESTHETICS por parte de sus proveedores y al cumplimiento por parte del CLIENTE de sus obligaciones.

En el caso de un incumplimiento en los plazos pactados derivado de motivos no achacables a POOL-AESTHETICS, o de causa mayor, ambas partes podrán rescindir el contrato transcurridos dos meses tras la fecha de suministro acordada. En este caso no existirá derecho a indemnización por daños y perjuicios por ninguna de las dos partes.

En el caso de un incumplimiento en los plazos pactados superior a los 30 días y derivado de la actuación de POOL-AESTHETICS, el CLIENTE quedará autorizado a rescindir el contrato siempre y cuando dicha demora devenga graves perjuicios sobre el final de obra. En caso de demora en la entrega de suministros el cliente no tendrá derecho a exigir indemnización por daños y perjuicios, a no ser que los daños causados sean imputables a POOL-AESTHETICS por premeditación o imprudencia temeraria.

El envío de suministros correrá a cargo del CLIENTE y bajo su riesgo, aun cuando POOL-AESTHETICS encargue, gestione y/o corra con los costes de envío y del transporte.

En los suministros directos a las obras la descarga del camión o de los contenedores especiales correrá a cargo del CLIENTE.

En el caso de que el CLIENTE lo solicite, el material suministrado puede ser asegurado frente a los riesgos que este desee, siendo a su cuenta el coste del seguro, y autorizando a POOL-AESTHETICS a la contratación de dicho seguro en su nombre.

## 7.- TRABAJOS DE MONTAJE

Los trabajos de montaje se llevarán a cabo y serán facturados de acuerdo con el precio indicado en la oferta. En el caso de que se realicen trabajos no incluidos en la oferta/presupuesto, se facturarán por horas y precios de materiales según las tarifas vigentes de POOL-AESTHETICS.

El CLIENTE pondrá a disposición de POOL-AESTHETICS, al inicio de los trabajos y a pie de los mismos, el suministro de los consumibles necesarios (electricidad, agua, gas, gasóleo, etc...) de forma gratuita e ininterrumpida, para la realización de los trabajos de montaje. Además, habrá de finalizar antes del comienzo del montaje todos los trabajos de construcción a su cuenta necesarios para poder realizar la instalación, como p.ej. apertura de zanjas, perforaciones de muros, disposición de conexiones a alcantarillado, etc. En el caso de las salas de máquinas estas deberán estar ventiladas, iluminadas, secas, bajo llave y con suelos y paredes acabadas.

En caso de que el CLIENTE solicite la presencia de los instaladores de POOL-AESTHETICS sin que la obra esté lo suficientemente preparada para que arranque de modo adecuado, o si éstos son interrumpidos en la realización de su trabajo por causas ajenas a POOL-AESTHETICS, esta última facturará al CLIENTE los gastos derivados de la espera (horas de trabajo presencial y en espera, gastos de viaje, gastos adicionales).



# CONDICIONES GENERALES

Pool Aesthetics S.L.

Si el CLIENTE solicita que se realicen los trabajos del montaje fuera del horario laboral normal, POOL-AESTHETICS está autorizado a facturar un incremento de horas extraordinarias por trabajos realizados en horario especial, de acuerdo a las tarifas vigentes.

La Dirección de POOL-AESTHETICS o el responsable designado por la empresa a tal efecto son los únicos intervinientes que pueden dar instrucciones de montaje e instalación a sus operarios en las obras.

En caso de que el CLIENTE pida a los instaladores que éstos realicen el trabajo de diferente forma a la prevista, o que se realicen trabajos adicionales no presupuestados, POOL-AESTHETICS procederá a realizar una facturación especial, donde se incluirá a precio de tarifa vigente el material utilizado, el tiempo empleado, el tiempo y los costes de viaje correspondientes y las pernoctaciones y dietas (caso de que las haya).

POOL-AESTHETICS declina todo tipo de responsabilidad en aquellos trabajos que pudieran realizar sus instaladores a petición del cliente y sin conocimiento y consentimiento de la empresa, así como de las consecuencias que estos trabajos pudieran tener.

POOL-AESTHETICS queda autorizado a llevar a cabo trabajos parciales por medio de empresas contratadas sin consentimiento expreso del CLIENTE.

## 8.- GARANTÍA

### 8.1 -. **Suministros**

1. El CLIENTE tiene un plazo de una semana tras recibir la mercancía en el lugar de destino para informar a POOL-AESTHETICS el posible daño visible en los suministros en caso contrario el suministro se considerará como válido y cediendo así el riesgo al CLIENTE.
2. La garantía se limita a reparar o sustituir aquellas piezas que tras la cesión del riesgo estén defectuosas.
3. Las piezas sustituidas serán propiedad de POOL-AESTHETICS. En caso de que no sea posible realizar una mejora o un suministro sustitutivo, bien porque se sobrepasarán ciertos plazos o bien no fuera posible llevarlos a cabo por otras razones imputables a POOL-AESTHETICS, el cliente podrá solicitar a su elección una anulación del contrato o una disminución del precio acordado. En el caso de servicios de construcción sólo será posible obtener una disminución en el precio acordado en el contrato.
4. POOL-AESTHETICS ofrece ninguna garantía por daños causados por desgaste natural, por un uso o tratamiento inapropiado o inadecuado, por desgaste excesivo, por montaje o por no respetar las instrucciones de servicio por parte del cliente o terceras personas.
5. El periodo de garantía para objetos suministrados es de 6 meses a partir de la cesión del riesgo; para trabajos de montaje y servicios de construcción la garantía es de dos años a partir de la fecha de su recepción. Los plazos mencionados son plazos prescriptivos y son válidos también para derechos a sustituciones por vicios, siempre que no se reclame un derecho por tratamiento ilícito.

### 8.2 -. **Servicio**

1. La garantía de servicio abarca el correcto funcionamiento de los productos instalados desde la puesta en marcha de los mismos.
2. Los servicios realizados por POOL-AESTHETICS o subcontratados por la misma tienen una validez de dos años.
3. La subsanación de los servicios garantizados será sin coste siempre y cuando no haya existido manipulación, uso inapropiado por parte del CLIENTE o terceros, o de fuerza mayor.

Queda excluido cualquier otro tipo de reclamación por parte del CLIENTE, en especial la sustitución de daños directos o indirectos, negligencias en el cierre del contrato o por incumplimiento de contrato, a no ser que se le impute premeditación o imprudencia temeraria o se trate de un defecto en una característica garantizada y la garantía incluya el riesgo de este daño.



# CONDICIONES GENERALES

Pool Aesthetics S.L.

La reclinación y limitación de la responsabilidad de POOL-AESTHETICS es igualmente aplicable a la responsabilidad personal de sus empleados, trabajadores, colaboradores, representantes y auxiliares.

## 9.- RESERVA DE PROPIEDAD

Los objetos e instalaciones suministrados por POOL-AESTHETICS seguirán siendo de su propiedad hasta que se satisfagan todos los derechos que le otorgue el correspondiente contrato frente al CLIENTE.

Antes del cumplimiento íntegro de sus obligaciones, el CLIENTE no podrá empeñar ni ceder en garantía los artículos entregados. Deberá notificar a POOL-AESTHETICS inmediatamente cualquier embargo. El CLIENTE solo tendrá derecho a revender los artículos en el marco del curso ordinario de sus negocios.

En caso de incumplimiento del contrato por parte del CLIENTE, en particular en caso de impago, POOL-AESTHETICS tendrá derecho a recuperar los artículos entregados. La recuperación de los artículos por parte de POOL-AESTHETICS no constituye una rescisión del contrato, a menos que se declare expresamente. Tras la recuperación de los artículos entregados, POOL-AESTHETICS tendrá derecho a disponer de estos; los beneficios de esta utilización se descontarán de la cuenta deudora del CLIENTE una vez deducidos los gastos de desmontaje, transporte, acondicionamiento y utilización correspondientes.

El CLIENTE está obligado a tratar el artículo entregado con cuidado y a asegurarlo adecuadamente por su valor de reposición, a su propio coste. El CLIENTE deberá realizar cualquier trabajo de mantenimiento e inspección necesario de manera oportuna, a su propio coste.

En caso de demora o incumplimiento en el pago, el CLIENTE está obligado a devolver los bienes sujetos a reserva de dominio. POOL-AESTHETICS tiene derecho a acceder a las instalaciones del CLIENTE para su recogida.

## 10.- PAGO

Si no se estipula lo contrario, los pagos se realizarán en el plazo de 10 días a partir de la fecha de la factura.

En caso de demora en el pago por parte del CLIENTE, POOL-AESTHETICS está autorizado a exigir al CLIENTE el tipo legal de interés de demora y que este estará obligado a pagar, el cual será el indicado en la legislación vigente (Ley 3/2004): la suma del tipo de interés aplicado por el Banco Central Europeo a su más reciente operación principal de financiación efectuada antes del primer día del semestre natural de que se trate más siete puntos porcentuales.

Queda excluido cualquier tipo de compensación o retención, también en el caso de derechos de garantías, salvo en el caso en el que se pueda comprobar que la contra reclamación del cliente es indisputable o válida jurídicamente.

## 11.- LUGAR DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, FUERO COMPETENTE

El lugar de cumplimiento del contrato para suministro y pago es Ondara. Asimismo, ambas partes se someten de común acuerdo a cualesquiera de las diferencias que surjan en relación con este contrato a la Jurisdicción de los Juzgados de Denia en España.